

Miele Garantieverlenging - De volgende contractuele voorwaarden zijn van toepassing

1. Duur en aanvang van de dekking

- 1.1 Miele België verleent 2 jaar garantie gerekend vanaf de aankoopdatum van het toestel. Met de garantieverlenging dekt Miele België de kosten voor herstellingen gedurende acht extra jaren direct volgend op het einde van de garantietermijn. De geldigheidstermijn wordt weergegeven op de voorzijde van het certificaat.
- 1.2 Miele heeft het recht op elk gewenst moment prijswijzigingen aan te brengen. Bij de aankoop van de garantieverlenging zijn de prijzen van de prijslijst van toepassing die geldt op het moment van overeenkomstsluiting.
- 1.3 Alle prijzen zijn inclusief btw. Er zijn geen verzendkosten voor de garantieverlenging.
- 1.4 Afhankelijk van de bestelling van de garantieverlenging, wordt dit door de technicus ter plaatste, via e-mail of per post verstrekt.
- 1.5 Herstelling van het toestel of verstrekking van vervangstukken verlengt de looptijd van de overeenkomst niet.

2. Voorwaarden

- 2.1 Het toestel is in een EU-land, in Zwitserland of in Noorwegen gekocht via een erkende gespecialiseerde winkel of rechtstreeks via Miele.
- 2.2 Op het moment van de aankoop van de garantieverlenging bevindt het toestel zich in België.
- 2.3 De overeenkomst betreffende de garantieverlenging is in elk geval alleen geldig voor één specifiek Miele-toestel en is niet overdraagbaar.
- 2.4 Indien het toestel van eigenaar verandert of indien de eigenaar naar een ander adres verhuist, dient Miele in kennis te worden gesteld, zodat de garantieverlenging geldig blijft.
- 2.5 De overeenkomst dient te worden geregistreerd en uitgeschreven binnen de garantietermijn van 2 jaar van het toestel.
- 2.6 De diensten in het kader van de garantieverlenging worden alleen verstrekt binnen de EU, Zwitserland en Noorwegen.
- 2.7 Op verzoek van Miele dient het aankoopbewijs en de overeenkomst met verplichte vermelding van de naam en het adres van de klant te worden vertoond.
- 2.8 Een toestel met een garantieverlenging is uitsluitend geschikt voor niet-commercieel gebruik.
- 2.9 De Miele garantieverlenging is niet beschikbaar voor koffiezetautomaten en strijksystemen. Voor koffiezetautomaten en strijksystemen gelden er speciale serviceaanbiedingen.

3. Dekking en toepassingsgebied

- 3.1 Toestelgebreken worden gratis binnen een redelijke termijn verholpen, hetzij door herstelling, hetzij door vervanging van de desbetreffende onderdelen. Miele België neemt alle reiskosten, voorrijkosten, arbeid- en vervangstukkosten voor zijn rekening. Vervangen onderdelen of toestellen worden eigendom van Miele België.
- 3.2 Diensten in het kader van de garantieverlenging mogen alleen worden verricht door servicetechnici die door Miele België erkend zijn.
- 3.3 Indien het toestel economisch onherstelbaar is of indien herstelling onmogelijk is, wordt een identiek of gelijkwaardig nieuw toestel verstrekt aan de klant.
Met een vervangend toestel kan communicatie (connectiviteit) met andere toestellen en het bestaande huishoudelijke systeem niet worden gegarandeerd. Desgewenst kan als alternatief de overeenkomstige actuele dagwaarde van het toestel worden terugbetaald. Indien de actuele dagwaarde van het toestel door Miele wordt terugbetaald, wordt de overeenkomst tot garantieverlenging ongeldig. Indien het toestel wordt vervangen, wordt de resterende dekkingstermijn van de garantieverlenging overgedragen op het nieuwe toestel.
- 3.4 De garantieverlenging dekt geen verdere schadeclaims tegen Miele België, behalve in gevallen voortvloeiend uit grove of opzettelijke nalatigheid door de door Miele België aangestelde servicetechnicus of aansprakelijkheid voortvloeiend uit dodelijk letsel, lichamelijk letsel of schade aan de gezondheid.
- 3.5 Het verstrekken van verbruiksartikelen en accessoires valt niet onder deze overeenkomst.

4. Beperkingen

De garantieverlenging dekt geen kosten voor herstellingen waar een storing te wijten is aan het volgende:

- 4.1 Onjuiste installatie, bijv. niet-inachtneming van relevante veiligheidsvoorschriften en de schriftelijke gebruiks- en installatieaanwijzing.
- 4.2 Onjuist gebruik en onjuiste bediening, zoals het gebruik van ongeschikte reinigingsmiddelen of chemicaliën evenals schade die veroorzaakt is door het opzuigen van vloeistoffen, bouwstof of toner.
- 4.3 Een toestel dat gekocht is in een andere EU-lidstaat, Zwitserland of Noorwegen, is mogelijk niet geschikt voor gebruik of is mogelijk onderworpen aan gebruiksbeperkingen op grond van andere technische specificaties.
- 4.4 Externe factoren zoals schade die veroorzaakt is door transport, impact en schokken, gure omgevingsomstandigheden of natuurverschijnselen.
- 4.5 Herstellingen of aanpassingen die niet uitgevoerd zijn door servicetechnici die door Miele opgeleid en erkend zijn.
- 4.6 Schade aan accessoires die niet standaard zijn, en er werd geen gebruik gemaakt van originele Miele-vervangstukken of accessoires die door Miele erkend zijn.
- 4.7 Schommelingen in de stroomtoevoeromstandigheden die de door de fabrikant opgegeven toleranties overschrijden.
- 4.8 Er is geen reiniging en onderhoud met inachtneming van de gebruiksaanwijzing uitgevoerd.

5. Gegevensbescherming

Persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt voor vervulling van verplichtingen met betrekking tot de overeenkomst en met volledige inachtneming van wetgeving inzake gegevensbescherming.

6. Herroepingsrecht

U heeft het recht binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen deze overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van het sluiten van de overeenkomst.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons Miele België, Z.5 Mollem 480, 1730 Mollem - tel 024511616, e-mailadres: info@miele.be door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld een per post, fax of e-mail verzonden brief) in kennis te stellen van uw besluit deze overeenkomst te herroepen. U kunt gebruikmaken van het bijgevoegde standaardformulier voor herroeping, maar dit is niet verplicht. Om aan de termijn voor herroeping te voldoen, volstaat het wanneer u uw mededeling inzake de uitoefening van het herroepingsrecht toestuurt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

Wanneer u deze overeenkomst herroept, zullen wij u onverwijld en in elk geval uiterlijk 14 dagen na de dag waarop wij zijn geïnformeerd over uw besluit om deze overeenkomst te herroepen, alle betalingen terugbetalen, met inbegrip van de leveringskosten (maar met uitzondering van de extra kosten die het gevolg zijn van uw keuze voor een ander type levering dan het door ons aangeboden goedkoopste type standaardlevering). Wij zullen deze terugbetaling verrichten met gebruikmaking van hetzelfde betaalmiddel als door u voor de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd; in geen geval zal een dergelijke terugbetaling voor u extra kosten met zich brengen.

Indien u verzocht om tijdens de herroepingstermijn te beginnen met het verrichten van diensten, dient u ons een bedrag te betalen dat evenredig is aan de verhouding tussen datgene wat is geleverd tot het tijdstip waarop u ons van uw herroeping van de overeenkomst in kennis heeft gesteld en de volledige uitvoering van de overeenkomst.

Standaardformulier voor herroeping

(Gelieve dit formulier alleen in te vullen en terug te zenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen.)

- Aan Miele België, Z.5 Mollem 480, 1730 Mollem - tel 024511616, e-mailadres: info@miele.be
- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede, dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/verrichting van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*),
 - Besteld op (*)/ontvangen op (*),
 - Naam consument(en),
 - Adres consument(en),
 - Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend),
 - Datum
- (*) Doorhalen wat niet van toepassing is.